



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A.

Bogotá D.C., 29 enero de 2025

Doctor

Liz Yadira Monroy Delgado

Subsecretaria de Despacho

Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

comision_tercera@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

2088210

Código Postal 111311

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 30-01-2025 12:34:39

2025ER2005 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO S.A/MARIA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 062 DE 2025

OBS: —

Asunto: Respuesta a proposición 062 de 2025 / 2025-ER-03189 TMSA.

Respetada Doctora Monroy:

En atención a la Proposición N°062 de 2025, en la cual remite un cuestionario con **tema:** **“Economía popular en Bogotá D.C”**, desde TRANSMILENIO S.A. se brinda respuesta en los temas competencia de la Entidad:

28. Sírvase indicar los manuales y/o protocolos que rigen el uso, aprovechamiento y explotación del espacio público al interior de las estaciones y portales de Transmilenio.

TRANSMILENIO S.A. utiliza como lineamientos los siguientes documentos para llevar a cabo la explotación colateral de la infraestructura a su cargo:

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



- a) La Resolución No. 297 de 2023 “Por medio de la cual se fija el esquema tarifario para la comercialización y explotación colateral a cargo de TRANSMILENIO S.A. y se dictan otras disposiciones”.
- b) Por otra parte, TRANSMILENIO S.A. cuenta con procedimientos internos para las diferentes líneas de negocios, en los cuales se establecen los requisitos y condiciones para cada una de ellas, a su vez le informa que el procedimiento vigente relacionado directamente con la explotación colateral de la infraestructura es el “P-SN-002 Explotación colateral de la infraestructura a cargo de TRANSMILENIO S.A.”, en el que se determinan las actividades y responsabilidades a ejecutar para el adecuado aprovechamiento económico de la infraestructura a cargo de TRANSMILENIO S.A., de acuerdo con las normas y condiciones establecidas en función del buen uso del Sistema.

29. Sírvase indicar cómo se aplica, se mide, se evalúa, y se realiza seguimiento a la aplicación de los manuales y/o protocolos que rigen el uso aprovechamiento y explotación del espacio público al interior de las estaciones y portales de Transmilenio.

Conforme la respuesta anterior TRANSMILENIO S.A., no cuenta con protocolo de aprovechamiento del espacio público.

No obstante, para lo anterior, TRANSMILENIO S.A., regula sus actividades de explotación colateral, a través del procedimiento P-SN-002 Explotación Colateral de Infraestructura, el cual se adjunta.

30. Sírvase indicar cuáles son los resultados de las evaluaciones de la aplicación a los manuales y/o protocolos que rigen el uso, aprovechamiento y explotación del espacio público al interior de las estaciones y portales de Transmilenio. ¿Qué fortalezas, retos y debilidades han encontrado en dicha gestión?

TRANSMILENIO S.A., no cuenta con protocolo de aprovechamiento del espacio público, toda vez que no le aplica el Decreto 315 de 2024.

31. Indique el valor que la empresa Transmilenio recibió por concepto de explotación colateral de espacios al interior del sistema para la vigencia 2024 y cuál ha sido su destinación.

El valor facturado por concepto de explotación de espacios al interior del Sistema, para la vigencia 2024, fue por \$ 27.207.475.831.

Los recursos por Explotación Colateral se utilizan para financiar funcionamiento (Nomina, Seguridad social, impuesto, gastos generales, sentencias, servicios públicos ETC), y en inversión financian principalmente, los servicios públicos de estaciones y portales, fuerza operativa buses, Prestación del servicio de aseo en estaciones y portales, requerimientos asociados al proyecto de Modelo de Gestión Institucional.

32. ¿Cómo se determinó por parte de la empresa los espacios públicos susceptibles de explotación colateral?

Conforme al Artículo 16º del Decreto 831 de 1999, el cual señala...” Corresponde a TRANSMILENIO S.A., la administración de la infraestructura específica y exclusiva del Sistema, para lo cual determinará, en coordinación con las autoridades competentes y dentro del marco legal, las explotaciones colaterales que, conforme a las condiciones físicas, tecnológicas y de utilización del Sistema, puedan llevarse a cabo para promover y beneficiar la prestación del servicio público de transporte masivo...”

33. ¿En qué consiste el plan alia-DOS? Describa.

Nuestro plan AliaDos TransMi, consiste en generar sinergias con empresas privadas y entidades públicas, donde la infraestructura del Sistema TransMilenio se convierte en la plataforma de

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



comunicación más poderosa en el mercado, apoyando el posicionamiento de marca y acciones estratégicas, nos enfocamos en los siguientes aspectos:

Crear alianzas eficientes entre ambas partes para generar beneficios mutuos.

Buscar aliados comerciales ubicados cerca de la infraestructura para generar nuevos ingresos que contribuyan a los gastos operativos del Sistema.

Identificar aliados potenciales a través de censos de áreas cercanas a estaciones y portales.

Desarrollar estrategias y propuestas comerciales de negocios, atendiendo las variables y necesidades de marketing de cada cliente.

Lograr que los aliados realicen acciones que conlleven a la recuperación de la confianza, apropiación, pertenencia y cuidado del Sistema.

Como parte de este plan, también contamos con ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL, que es una iniciativa de voluntariado corporativo, la cual pretende inspirar al sector privado a trabajar en causas que promuevan la inclusión, la recuperación de la confianza y la solución a problemáticas sociales en el país.

34. ¿Recibe algún recurso la empresa con el plan alia-DOS? De ser positiva la respuesta indique el monto recaudado para la vigencia 2024.

Con la estrategia comercial del plan alia-Dos, la entidad facturó por la línea de negocios - DERECHO USO DE NOMBRE NR, la suma de \$5.763.327.135.

35. Sírvase indicar cuáles fueron los criterios que se tuvieron en cuenta para fijar las tarifas de uso, aprovechamiento y explotación del espacio público al interior de las estaciones y portales de Transmilenio.

Los criterios determinados por este Ente Gestor obedecen a un estudio cuantitativo y cualitativo adelantado por parte de la Entidad desde el año 2018 que le permitió definir unas tarifas de referencia para la explotación de la infraestructura de estaciones y portales del Sistema, a partir del uso de una metodología objetiva y con ello asegurar la intención, percepción y disponibilidad de los actores del mercado para realizar negocios con TRANSMILENIO S.A. en especial para los espacios de la infraestructura con vocación comercial; como parte de este proceso de maximización de oportunidades para esta explotación comercial de la infraestructura del Sistema, la entidad establece por Resolución un modelo de tarifas en firme que evidencie las condiciones económicas y comerciales acordes al contexto de la ciudad para efectuar este tipo de negocios, estableciendo un esquema tarifario flexible, competitivo, ajustado al mercado, que le permita contar con canales comerciales más fuertes, que repercutan no solo en la generación de ingresos para el sostenimiento financiero de la entidad y el Sistema, la Resolución vigente que actualizó estas tarifas es la No. 297 de 2023.

36. Sírvase indicar a quiénes se han adjudicado permisos o autorizaciones para explotar el espacio público al interior del Sistema de Transmilenio, indicando:

Se adjunta archivo en Excel, nombre del archivo: Listado contratos de explotación colateral año 2024.

37. Sírvase indicar cuál es la oferta que tiene Transmilenio de aprovechamiento, explotación y/o uso económico del espacio público al interior de sus estaciones y/o portales.

TRANSMILENIO S.A. tiene una oferta limitada de espacios al interior de la infraestructura (portales y estaciones) a su cargo con el fin de que las personas interesadas (naturales o jurídicas) puedan desarrollar actividades tales como exhibición de publicidad, ubicación de módulos de comercio donde se ofrezcan productos y servicios a los usuarios del Sistema, realización temporal de actividades de artísticas reguladas, culturales, eventos con medios promocionales o comerciales, toma de fotografías y filmación de audiovisuales, entre otras que se enmarquen dentro de la normativa vigente, para lograr que el espacio público que hace parte del sistema de transporte masivo permanezca en condiciones óptimas y sea utilizado para los fines esenciales del sistema de transporte público establecidos en la ley, entre los cuales son incluyen con prioridad la seguridad de los usuarios, la libertad de acceso y la libre circulación.

Lo anterior teniendo en cuenta que TRANSMILENIO S.A como Ente Gestor del SITP debe garantizar a los usuarios el derecho a usar el sistema bajo los principios de igualdad, tranquilidad, buen comportamiento, solidaridad, seguridad y convivencia ciudadana, que la presentación del servicio público de transporte exige.

Es por ello, que previamente a la implantación de cualquier módulo de servicios se debe contar con la viabilidad técnica de las Direcciones Técnicas de Seguridad, de Infraestructura y de BRT de la entidad para definir si los espacios solicitados por los interesados cumplen con estos principios (seguridad, libre acceso y libre circulación de los pasajeros) y se armonizan con la explotación colateral de la infraestructura.

38. Sírvase indicar cómo garantiza Transmilenio que haya criterios de igualdad, equidad y enfoque diferencial al momento de adjudicar los espacios susceptibles de uso, aprovechamiento y explotación del espacio público al interior de las estaciones y portales de Transmilenio, teniendo en cuenta a los vendedores informales que trabajan al interior del sistema de transporte de Transmilenio.

TRANSMILENIO S.A. ha establecido requisitos de carácter jurídico, económico y técnico para personas naturales y personas jurídicas en los cuales no existen criterios diferenciales para poder solicitar un espacio al interior de la infraestructura del Sistema TransMilenio.

De igual manera la Entidad otorga igual oportunidad de comercializar productos y servicios a las personas jurídicas y naturales que cumplan con los requisitos legales establecidos, sin que su condición específica sea un criterio para favorecer o desfavorecer una propuesta, su objetivo principal es brindar a los usuarios del Sistema TransMilenio servicios adicionales o complementarios a los existentes, permitiendo que el usuario tenga una mejor experiencia de viaje y generando de esta manera un valor agregado al servicio de transporte.

En los casos en que el interesado solicite a la empresa acompañamiento o guía especial se le brinda el apoyo y soporte desde la Subgerencia de Negocios Colaterales para que presente su propuesta y oferta acorde a los requisitos establecidos

39. Dadas las realidades sociales que afronta el sistema de transporte público, los altos índices de desempleo y la baja capacidad del Estado (que su empresa representa), ¿Se contempló algún presupuesto que permita adecuaciones en la infraestructura del sistema para actores del SITP como vendedores?

TRANSMILENIO S.A., no es la entidad competente para adelantar los estudios mencionados por ustedes.

La entidad distrital a cargo de este tipo de población es el IPES, así como a la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico a cargo de la creación de alternativas y de generación de espacios y oportunidades de negocio, quienes les pueden responder acerca de la información solicitada.

40. Sírvase indicar si cuenta Transmilenio con un enfoque diferencial para vendedores informales en la asignación de módulos al interior de sus estaciones y/o portales para su aprovechamiento, explotación o uso económico. Sí, no, por favor, indique cómo se tiene en cuenta a las personas de esta población que son resocializadas, a las que tienen comparendos, a las que no tienen trazabilidad financiera, madres y padres cabeza de familia, entre otros criterios de vulnerabilidad.

TRANSMILENIO S.A. presta un servicio a toda la población. Todos los esfuerzos están enfocados en la mayor satisfacción de los usuarios del Sistema. Cualquier persona mayor de edad interesada que tenga la capacidad jurídica para contratar tiene la posibilidad de realizar la solicitud para aplicar a un espacio comercial o suscribir algún contrato de explotación colateral.

Adicionalmente para evaluar su capacidad financiera hemos flexibilizado la solicitud de documentos que, para personas naturales que no están bancarizadas y no cuentan con plataformas digitales, por ello esta evaluación se lleva a cabo con base en los extractos de los movimientos o saldos en Nequi o Daviplata.

Para contratar con TRANSMILENIO S.A., es importante que el contratista no tenga comparendos, por lo tanto, estos deben ser pagados para suscribir el contrato de concesión mercantil.

Cabe precisar que TRANSMILENIO S.A. suscribe los contratos de explotación colateral con personas naturales o jurídicas interesadas en espacios, pero se desconoce si es un vendedor informal, pues dentro de su competencia no se encuentra llevar una base de datos o caracterización que le indique que es un vendedor informal.

Importante mencionar que todas estas condiciones se establecen para garantizar el

recaudo de los recursos de la Entidad y con ello salvaguardar los bienes públicos a cargo de la Entidad.

No obstante, TRANSMILENIO S.A. siempre está dispuesto a trabajar de manera conjunta con las entidades distritales que promueven la formalización.

41. Especifique que estaciones y/o portales presentan riesgos, que clase de riesgo y adjunte el concepto técnico de este.

A partir de los análisis de riesgos realizados por la entidad para la actualización de los Planes de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias, se puede establecer que la presencia de ventas informales al interior del sistema incide fuertemente en la manifestación de múltiples eventos adversos, que podrían comprometer gravemente la integridad física de usuarios y/o agentes del Sistema, de la operación y, eventualmente, afectar la funcionalidad de algunos de los elementos que conforman la infraestructura de las estaciones y portales del Sistema, entre los que destacan:

1. Ante la reducción de los espacios destinados para la circulación de usuarios y agentes del sistema, producto de los puntos de ventas informales fijos y flotantes, se dificulta la fluidez en la movilidad de los usuarios que buscan ya sea la salida de las estaciones y/o portales, acceder a las rutas y/o conectividad interna.
2. Ante la reducción de los espacios destinados para la circulación de usuarios y agentes del sistema, producto de los puntos de ventas informales fijos y flotantes, se favorece la ocurrencia de accidentes por tropiezos y empujones.
3. De presentarse una condición de afectación a la salud de usuarios y/o agentes del sistema, se dificulta el acceso y se incrementa los tiempos de respuesta del personal y/o entidades de apoyo en salud que permita una adecuada y oportuna atención.
4. Algunos de los equipos para la respuesta a emergencias, tales como tablas, extintores y gabinetes de extinción de incendios, se encuentran bajo una condición de acceso obstruido por

establecimiento de ventas informales, lo cual puede retardar o impedir el uso de estos en una situación de emergencia.

5. En el caso de requerirse un proceso de evacuación, la presencia de ventas informales obstaculiza el flujo de usuarios y agentes del sistema hacia los puntos de encuentro seguro, lo cual favorece la ocurrencia de accidentes y procesos de evacuación lentos que incrementarían la posibilidad de afectaciones importantes a la salud producto de la situación de emergencia que se pueda presentar.
6. En el caso de requerirse trasladar a un usuario y/o agente del sistema hacia las áreas de primeros auxilios por afectación a la salud, esta se dificulta y eventualmente retardar la atención, lo cual podría agravar el estado de salud del paciente.
7. La presencia de ventas informales en cercanías de ascensores, rampas y pasamanos, impide que personas con movilidad reducida, adultos mayores, niños, entre otros con condiciones especiales, se desplacen de forma segura y que puedan acceder fácilmente a estos elementos, lo cual favorece la ocurrencia de accidentes.
8. La presencia de productos acumulados que por lo general corresponden a mercancías con un alto potencial de combustión, podrían favorecer la ocurrencia de incendios y daños que afectarían la funcionalidad de la infraestructura.
9. La presencia de ventas informales en especial donde se acumula gran cantidad de artículos, favorece el ocultamiento y presencia de artefactos explosivos, y otros elementos que permiten la ocurrencia de atentados terroristas y/o explosiones que atentan contra la seguridad física de usuarios y agentes del sistema, así como la funcionalidad de la infraestructura de portales y estaciones.
10. La presencia de ventas informales en especial donde se acumula gran cantidad de artículos, favorece el ocultamiento de armas y otros elementos que permiten la ocurrencia de hechos delictivos que atentan contra la seguridad física de usuarios y agentes del sistema.
11. Obstrucción de algunos sistemas de drenaje, principalmente en los túneles de estaciones y portales por acumulación de residuos producto de las ventas informales.
12. Almacenamiento de productos y residuos en cajas de inspección eléctricas, hidráulicas y telemáticas, lo que favorece la presencia de vectores al interior de los portales y estaciones que cuentan con estos elementos.

Finalmente, se adjuntan conceptos técnicos relacionados con riesgos por presencia de venta informal en el Sistema y resultados del Simulacro Distrital de Evacuación.

42. Cuáles han sido las acciones para la atención de riesgos en el SITP, por favor especificar estación o portales de TM donde se hayan adelantado, además, indique de manera detallada cuales fueron los recursos invertidos, o los que se proyectan.

De acuerdo con lo anterior, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, se gestionaron 80 casos relacionados con el fenómeno de venta informal, que incluyeron situaciones como: riñas entre vendedores informales por control territorial, agresiones verbales y físicas hacia usuarios, amenazas a equipos en vía, uso de pipetas de gas, venta y consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, uso indebido de tarjetas con discapacidad, entre otros. Las troncales donde se han presentado más casos han sido F-Américas (estación Avenida Jiménez, Portal Américas, Ricaurte), B-Norte (Portal Norte), C-Suba (Portal Suba), E-NQS (Estación Ricaurte), A-Caracas (Avenida Jiménez) y D-Calle 80 (Portal 80).

Se realizaron 2.148 intervenciones a vendedores informales sobre uso indebido del espacio público en el Sistema, promoción del Manual del Usuario y de la Ley 1801 de 2016, asociado a situaciones contrarias a la seguridad y convivencia por ejercicio de la venta informal, como ingreso y permanencia de cargas sobredimensionadas, evasión del pago del pasaje, afectación a la infraestructura, riesgo por emergencias y contingencias, riesgos operacionales, entre otras.

Dichas intervenciones se realizaron principalmente en la troncal E-NQS (Estación Ricaurte), troncal F-Américas (estación Ricaurte), troncal A-Caracas (estaciones Calle 45, Flores, Avenida Jiménez y Calle 57).

Se implementa la estrategia “espacios libres para la movilidad” en la estación de Ricaurte cuyo objetivo fue abordar el fenómeno de venta informal a través de acciones de prevención y promoción de la circulación adecuada de la comunidad usuaria y equipos en vía dentro del Sistema. El objetivo principal es garantizar espacios libres que permitan gestionar situaciones de emergencias y contingencias y mitigación de riesgos operacionales. Para ello, se llevaron a cabo controles orientados a prevenir diversas conductas que afectan la experiencia de viaje, así como la seguridad y convivencia ciudadana.

En colaboración con la Policía y equipos en vía de TRANSMILENIO S.A., así como en articulación interinstitucional con diferentes entidades del Distrito, se gestionaron controles para prevenir conductas inapropiadas, como la evasión de pasajes, el ingreso de cargas sobredimensionadas, obstrucción a la movilidad, entre otras.

Es importante aclarar que estas medidas NO están enmarcadas dentro de la recuperación del espacio público conforme al Decreto 098 de 2004, que asigna a las Alcaldías Locales la responsabilidad de la Inspección, Vigilancia y Control. En lugar de retirar a los vendedores informales, se les ha solicitado que, al igual que toda la comunidad usuaria, respeten el Manual del Usuario del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) y se dirijan a sus destinos de manera ordenada.

Como resultado principal de esta estrategia actualmente se cuenta en la estación de Ricaurte con 1.960 mt² de espacios libres para la movilidad de la ciudadanía.

43. Bajo qué código, qué concepto y asignación presupuestal específica según lo contemplado en el Presupuesto 2025, esa empresa contempla ejecutar acciones con respecto a la seguridad en riesgos.

En atención a los numerales 42 y 43, se informa que la Dirección Técnica de Seguridad, en el marco del Proyecto de Inversión “Fortalecimiento de la seguridad integral del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá D.C”, cuyo objetivo es desarrollar acciones integrales que promuevan la movilidad segura de las y los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público - SITP de Bogotá, desarrolla, estrategias, acciones y actividades que permiten la identificación, monitoreo y seguimiento de amenazas, emergencias e incidentes que afectan la seguridad integral del Sistema a través de medios tecnológicos, activación de los mecanismos de respuesta, seguimiento y escalamiento de casos.

Lo anterior se ejecuta a través de la contratación de la prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, adquisición de elementos de señalización, entre otros; lo cual para la vigencia 2024 tuvo una inversión de \$1.445.800.000 y para el 2025, de acuerdo con la cuota asignada para la Dirección, se proyecta en \$1.170.935.000.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,



Firmado Electrónicamente
*29/01/2025 17:00:53

Por: **MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal

Gerente General

Anexos: 7 archivos conforme lo enunciado.

Proyectó: Diana Reyes– Dirección Técnica de Seguridad

Angela Quevedo – Dirección Técnica de Seguridad

Carlos Montenegro - Dirección Técnica de Seguridad

Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad

Juan José Ramírez – Contratista – Dirección Técnica de Infraestructura

Daniel Sánchez M – Gerencia General

Revisó: Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad

Milton Ramírez – Profesional Especializado 06 – Dirección Técnica de Infraestructura.

Alejandro Beltrán – Gerencia General

Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

